

Infoblatt und Musterformulare
Rücktrittsrechte von Verbraucher:innen
gemäß § 4 (1) [Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz](#)

Besondere Gefahren von ZT-Verträgen, die mit einer/einem Verbraucher:in außerhalb von Geschäftsräumen des/der ZT geschlossen werden:

Verträge, die mit einem/r Verbraucher:in außerhalb von den Geschäftsräumen von Unternehmer:innen geschlossen werden, fallen unter das Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz.

Darin werden auch spezielle Rücktrittsrechte für Verbraucher:innen festgelegt. Gemäß § 11 kann der/die Verbraucher:in binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

ACHTUNG: Gemäß § 4 (1) Z 8 ist der/die ZT verpflichtet in klarer und verständlicher Weise über die Details des Rücktrittsrechts zu informieren. Wenn der/die ZT dieser Informationspflicht nicht nachgekommen ist, verlängert sich die Rücktrittsfrist von 14 Tagen auf 12 Monate und 14 Tage. Holt der/die ZT die Informationserteilung innerhalb von 12 Monaten nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, an dem der/die Verbraucher:in die Information erhält.

ACHTUNG: Bei Beginn der Dienstleistungserbringung vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist auf Wunsch des/der Verbraucher:in gilt folgendes:

Wenn der/die ZT auf Wunsch des/der Verbraucher:in schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, hat der Verbraucher:in nur dann einen dem Gesamtpreis entsprechenden Anteil für die bis dahin erbrachten Leistungen zu bezahlen, wenn der/die ZT ihn/sie vorab über die Rücktrittsmöglichkeit informiert hat. Weil die mangelnde Information gleichzeitig zur Verlängerung der Rücktrittsfrist führt, kann dies zu umfangreicher Leistungserbringung ohne Entgeltanspruch führen!!

Wenn die Informationspflicht erfüllt wurde, besteht grundsätzlich der Anspruch auf Bezahlung eines dem Gesamtpreis entsprechenden Anteils. Zusätzliche Voraussetzung dafür ist allerdings, dass der/die ZT den/die Verbraucher:in aufgefordert hat, ihm/ihr ein „ausdrücklich auf vorzeitige Vertragserfüllung gerichtetes Verlangen“ zu erklären.

Zur Absicherung:

Bitte lassen Sie die Widerrufsbelehrung durch den/die Verbraucher:in unterschreiben. Wenn Sie vor Ablauf der Rücktrittsfrist tätig werden, ersuchen Sie um eine schriftliche Bestätigung des Wunsches des/der Verbraucher:in.

[Informationen plus Musterformular zu den allgemeinen Informationspflichten gemäß Dienstleistungsgesetz und Konsumentenschutzgesetz siehe [HIER](#).]

Muster Widerrufsbelehrung des /der ZT an Verbraucher:innen

Widerrufsbelehrung durch *[Namen des ZT Büros ergänzen]*

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist läuft ab *[Datum des Vertragsabschlusses]*

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns *[Büroname/Adresse/Kontakt ergänzen]* mit einer eindeutigen Erklärung (zB per Brief oder e-mail) informieren. Die wichtigsten Informationen, die der Widerruf enthalten soll, sind unten angeführt (Muster Widerruf).

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung bei uns eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung wird kein Entgelt berechnet. Wenn nichts anderes vereinbart ist, verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster für Widerruf

Sie erhalten von uns ein Widerrufsformular (siehe Folgeblatt)

Zu Kenntnis genommen am

.....

Name/Adresse Verbraucher:in

Unterschrift Verbraucher:in

Muster Widerrufserklärung durch Verbraucher:in

Erklärung des Widerrufs

*Wenn Sie als Verbraucher:in den Vertrag widerrufen wollen,
füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück*

An *[hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des ZT Büros durch den/die ZT zu ergänzen]*:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung *[hier ist die Dienstleistung zu beschreiben]*:

Bestellt am *[hier ist das Datum des Vertragsabschlusses einzufügen]*

.....
[hier ist der Name des/der Verbraucher:in anzugeben]

.....
[hier ist die Anschrift des/der Verbraucher:in anzugeben]

.....
Unterschrift des/der Verbraucher:in (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich)

.....
Datum